

中南大学采购与招标管理系统 供应商操作手册

上海瞬速信息技术有限公司

目录

1. 运行环境要求	3
2. 系统注册和登录入口	3
3. 供应商注册	3
4. 办理 CA 数字证书及电子签章	6
5. 报名及采购文件下载	8
6. 编制投标文件需要的工具	10
7. 编制投标/响应文件	13
8. 投标响应文件递交	18
9. 模拟解密	20
10. 中标通知书下载	20
11. 投标客户端常见问题汇总	21
12. 采购与招标管理系统常见问题汇总	30

1. 运行环境要求

项目	要求	说明
推荐使用浏览器	IE10 和以上的版本浏览器。 360 浏览器兼容模式。 搜狗浏览器兼容模式。	要求 IE10 以上内核版本。
其它要求	网络畅通。 安装了阅读和编辑文档所需的 Office Word\Excel 等办公软件。	

2. 系统注册和登录入口

系统登录地址：<https://czzx.csu.edu.cn>

供应商登录及注册的入口如下图：



3. 供应商注册

供应商要参与中南大学投标，需在采购与招标管理提交资料注册。

供应商在注册前需要事先准备的资料包括：营业执照扫描件、法人身份证扫描件、授权代表身份证扫描件、授权委托书扫描件等证件信息。

3.1 进入注册页面

登陆中南大学采购与招标管理中心门户网站 (<https://czzx.csu.edu.cn>)，点击【**供应商注册**】进入到注册信息页

面。



3.2 注册信息填写

第一步：根据提示认真填写注册信息及设置密码，填写无误后点击【立即注册】。（登录号是企业统一社会信用代码）



第二步：注册成功后，会显示如下提示信息。点击【现在登录】，会自动登录系统进入完善信息的页面。



3.3 提交审核

第一步：登陆成功之后，在我的信息页面填写完整的信息。填写完成之后，点击【保存信息】，如下图：



第二步：点击屏幕中间下方的【提交审核】按钮。提交审核。

中南大学 采购与招标管理系统
CENTRAL SOUTH UNIVERSITY

我的信息 我要报名

未提交

基本信息 注册审核周期一般为1~3个工作日,请耐心等待! 保存信息

01 企业信息

* 统一社会信用代码: [输入框]
* 法定代表人: [输入框]
* 注册地区: 湖南省 长沙市 雨花区
* 企业类型: 有限责任公司 (自然人独资)
* 成立日期: 2019/05/16
* 注册资本: 200 万 人民币
* 注册地址: [输入框]
* 登记机关: [输入框]
* 营业期限自: 2019/05/16 至 2068/05/15 长期有效
* 营业执照: [上传文件]
* 经营范围: [输入框]

提交审核

第三步：提交审核之后，将由中南大学采购与招投标管理中心相关老师对资料进行审核。在我的信息页面可查看审核结果（审核中，审核通过）

中南大学 采购与招标管理系统
CENTRAL SOUTH UNIVERSITY

我的信息

审核通过

长沙恒晖仪器设备有限公司 变更信息

01 企业信息

统一社会信用代码: [输入框] 单位名称: [输入框] 华有限公司
法定代表人: [输入框] 注册资本: 200 万 (人民币)
注册地区: 湖南省 长沙市 雨花区 注册地址: 长沙 [输入框] 489号2-1栋402号
企业类型: 有限责任公司 (自然人独资) 登记机关: 长沙 [输入框] 市局
成立日期: 2019/05/16 营业期限: 2019/05/16 至 2068/05/15
审核有效期至: 2027/10/25 在审核有效期限内, 若需变更信息, 可在提交变更申请, 经招标办重新审核后生效。
营业执照: [输入框]
经营范围: [输入框] 设备检验检测; 电气设备、五金工具零售; 计量器具、机电产品、通用仪器仪表、包装材料、玻璃制品、智能产品销售; 仪器设备计量校准; 贸易代理; [输入框] 设备及器材、配件制造 (限分支机构); 铁路机车车辆配件制造 (限分支机构); 城市轨道交通设备制造 (限分支机构); 无损检测; 智能技术咨询、服务。 [输入框] 经批准的项目, 经相关部门批准后方可开展经营活动)
开户银行: 中国建设银行股份有限公司 [输入框] 开户 [输入框]

4. 办理 CA 数字证书及电子签章

4.1 什么是 CA 数字证书

CA 证书是由国家认可的电子认证服务机构基于 PKI 技术签发、认证和管理的数字证书。CA 证书具有数据电文交换中身份识别、电子签名、加密解密等功能。CA 证书主要内容包括：证书服务机构的

名称、证书持有人的名称及其签名验证数据、证书序列号、有效期、服务机构签名等。

电子招投标过程中，通过 CA 证书实现对交易主体身份标识与鉴别，实现电子签名来确保数据电文的完整性、不可抵赖性，通过数字证书实现对需要保密的数据电文进行加密和解密，以确保数据电文的保密性。

4.2 如何办理数字证书

4.2.1 办理入口

4.2.1.1 天威诚信办理入口

个人 CA 证书办理（天威诚信）入口：[中南大学个人 CA 证书办理入口](#)

企业 CA 证书办理（天威诚信）入口：[中南大学企业 CA 证书办理入口](#)

4.2.1.2 北京 CA 办理入口

个人 CA 证书办理（北京 CA）入口：[中南大学个人 CA 证书办理入口](#)

企业 CA 证书办理（北京 CA）入口：[中南大学企业 CA 证书办理入口](#)

4.2.1 收费标准

名称	类型		数量
	开户	变更	
数字证书	260	260	元/个
备注	更新指从第一年的证书期满之次日开始计算，用户一次性缴纳一年费用，每一年更新一次，上述报价包含，数字证书、key、电子签章功能。		

4.2.2 办理说明

公司公章	必须办理
法人章	按需办理
经办人章	按需办理

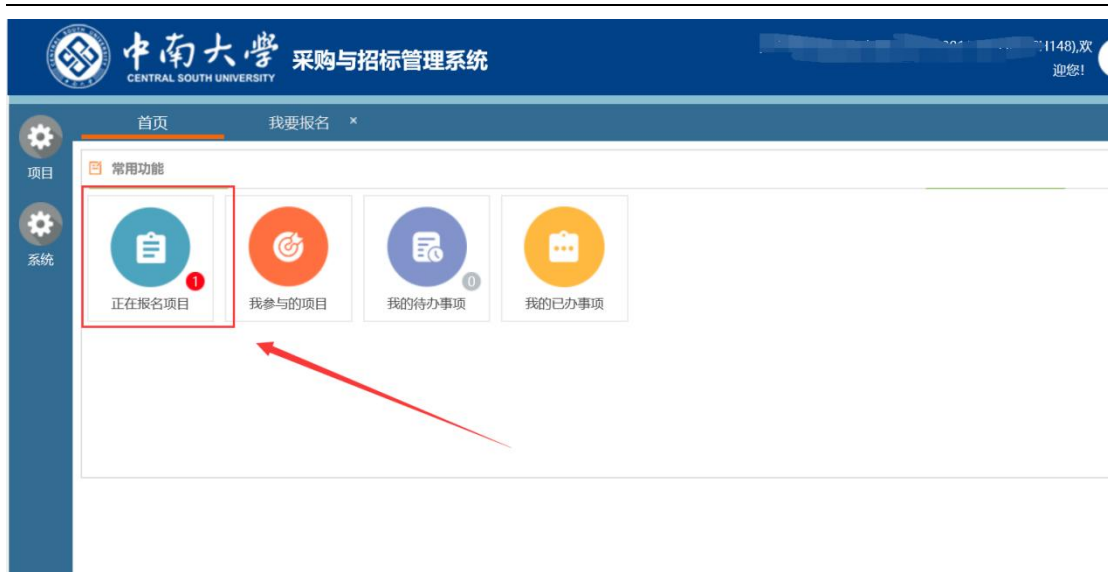
5. 报名及采购文件下载

5.1 项目报名

审核通过之后，供应商登陆账号，会看到如下菜单。

正在报名的项目会显示正在报名阶段的项目，供应商可以点击报名。

第一步：点击【正在报名的项目】，会查看到所有正在报名阶段的项目。

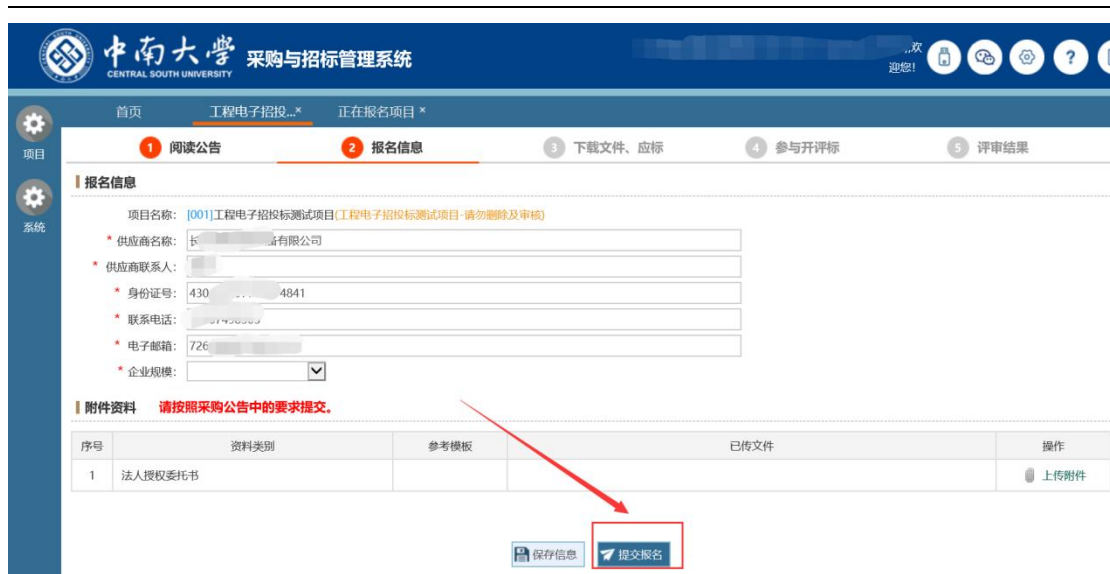


第二步：点击对应项目后边的【立即报名】，进入到报名界面。



5.2 提交报名信息

第三步：在报名信息页面填写必要的信息，将公告中要求递交的材料扫描成一个 PDF 格式的文件上传。报名信息及相关资料确认无误后，点击下方的【完成提交】。



5.3 下载采购文件

第四步：报名通过后，如下图，找到**有效的采购文件**，点击【**下载文件**】，可下载招标文件。



6. 编制投标文件需要的工具

6.1 需要哪些工具软件

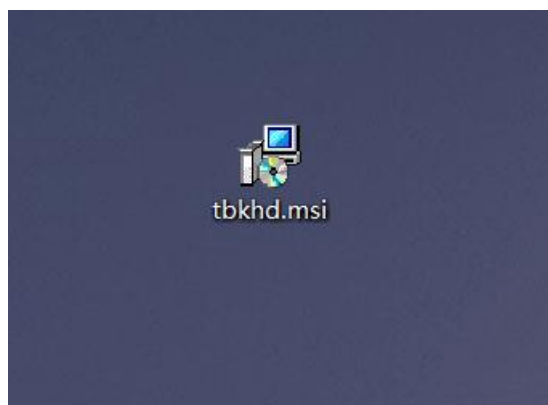
序号	软件名称	用途及说明
1	瞬速投标文件编制工具	用于将下载好的招标文件导入，进行阅读招标文件、编制投标文件、投标文件签章、评分索引制作、以及投标文件

		的打包加密，等工作。
2	天威诚信证书或北京 CA 证书驱动	用于检测电脑是否插入 CA，对交易主体身份标识与鉴别，
3	天威诚信签章或北京 CA 签章软件	用于在制作投标文件的过程中对文件进行电子签章，实现电子签名来确保数据电文的完整性、不可抵赖性
4	天威诚信证书助手或北京 CA 证书助手	

以上工具的下载地址：<https://czgl.csu.edu.cn/plugs/tbkhd/tbkhd.msi>

6.2 如何安装投标文件工具

双击下载下来的 tbkhd.msi 文件，选择安装路径，安装即可。



瞬速投标文件制作软件安装

6.3 如何安装天威诚信 CA 证书

双击桌面的“瞬速投标文件制作工具程序”，进入到系统环境监测页面，招标单位选择“中南大学”，依次下载安装天威诚信证书驱动、天威诚信证书助手、天威诚信签章软件。

系统环境检测

未检测到证书，请确保ukey与电脑连接正常，并安装对应CA厂商下的全部软件

✔ 操作系统环境

操作系统版本 ✔
Office2007以上版本 ✔
IE浏览器 ✔

✔ 多CA兼容控件

多CA兼容控件 ✔

✔ CA厂商软件

天威诚信

天威诚信证书驱动
天威诚信证书助手
天威诚信签章软件

招标单位：中南大学

✔ 下载
✔ 下载
✔ 下载


关闭

重新检测

下一步

数字证书安装

6.4 如何修改证书密码

打开天威盾，点击  按钮可对 CA 进行密码修改及名称修改。

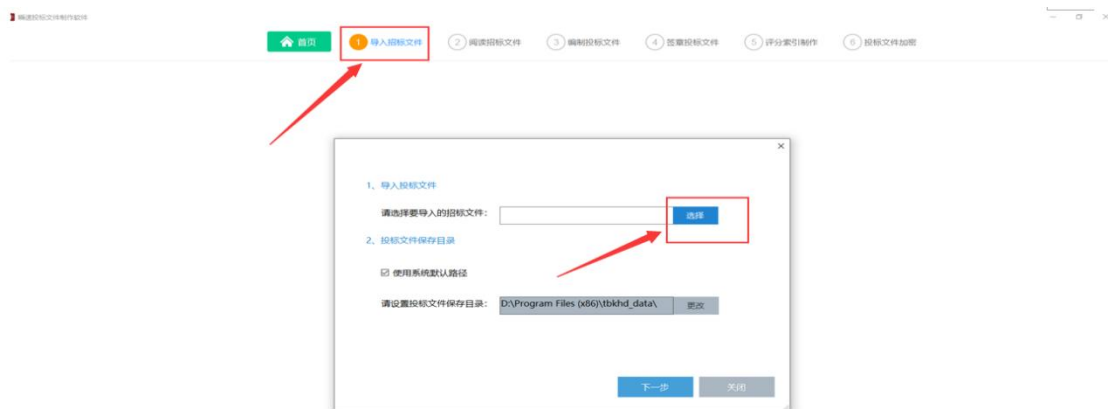


7. 编制投标/响应文件

编制投标/响应文件首先要确保安装 office2010 或以上版本，保证电脑上插入正确的 CA。然后将下载好的招标文件通过投标文件制作工具导入，进行文件的阅读、投标文件的编制、电子签章、制作评分索引以及加密。

7.1 导入招标文件

点击【**导入招标文件**】将下载好的招标文件导入，或者直接双击采购文件



导入招标文件

7.2 打开已编制的文件

打开投标文件制作工具，首页会显示最近打开的记录。点击打开编制过的文件，即可打开。

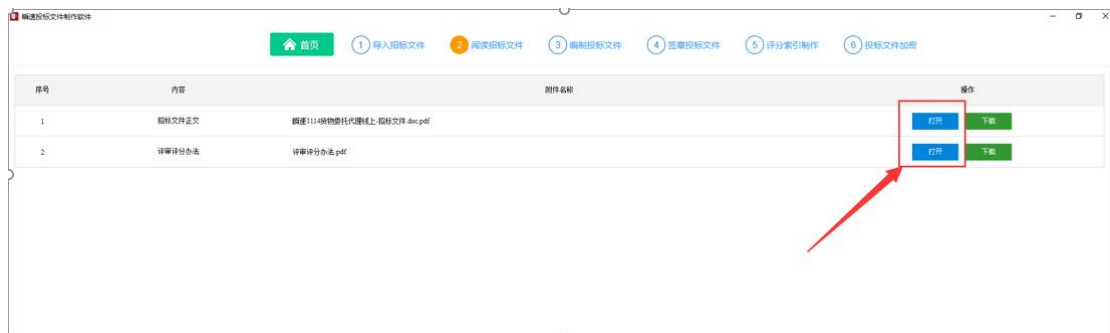
欢迎使用瞬速投标文件编制软件

最近打开: 1122晚上货物测试(未加密). zcx

打开已编制的文件

7.3 阅读招标文件

点击文件右边对应的【打开】按钮，可查看对应的文件信息



查看招标文件

7.4 编制投标/响应文件



编制投标文件

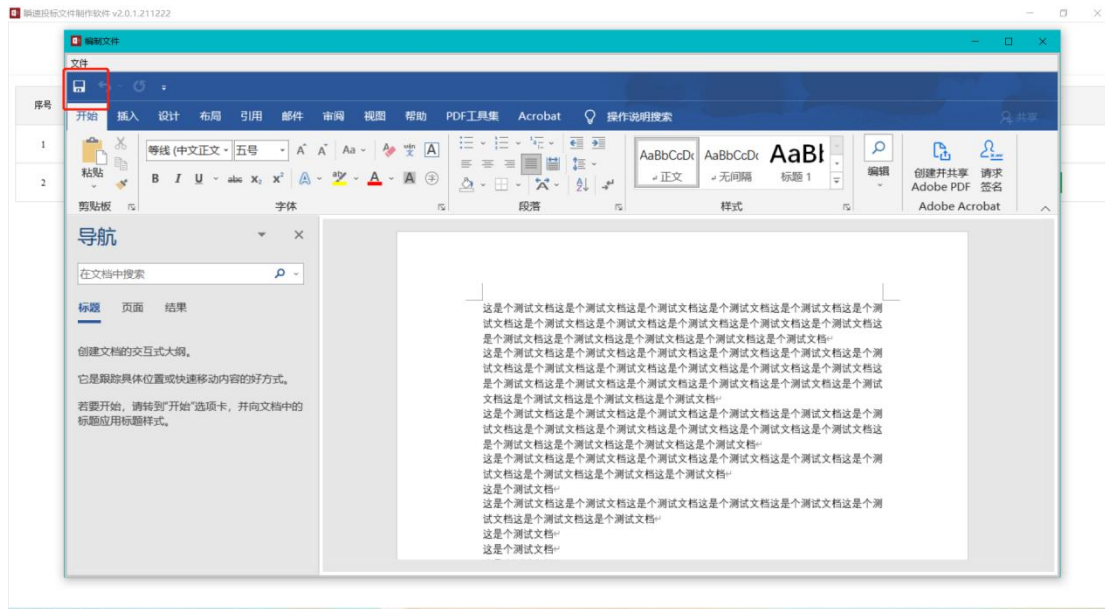
第一步：点击投标一览表后边操作栏对应的【编制】按钮，打开投标一览表编制，用户在此将信息填写完整之后点击右上角的【保存

按钮】。



编制投标文件一览表

第二步：投标文件正文编写。用户可点击投标文件正文后操作一栏的【**编制**】按钮，进行文件的编制。编制完成后点击保存按钮。



编制投标文件正文

也可将文件下载下来进行编制，如下图所示，点击文件另存为保存。或者点击招标文件正文操作一栏的【**下载模板**】进行下载。



保存投标文件正文

下载下来编写完成之后，点击【上传】按钮，将投标文件正文进行上传。



序号	内容	说明	状态	操作
1	投标响应一览表	请填写完整填写投标一览表内容，包括投标报价等重要信息。	✓	编辑
2	投标文件目录格式	请仔细核对投标文件正文模板，按需求进行编制，可直接编辑，也可下载到模板编辑完成后上传，需注意正文必须设置标后书签。	✓	下载模板 编辑 上传
3	其他附件		✓	编辑

打开本地投标文件

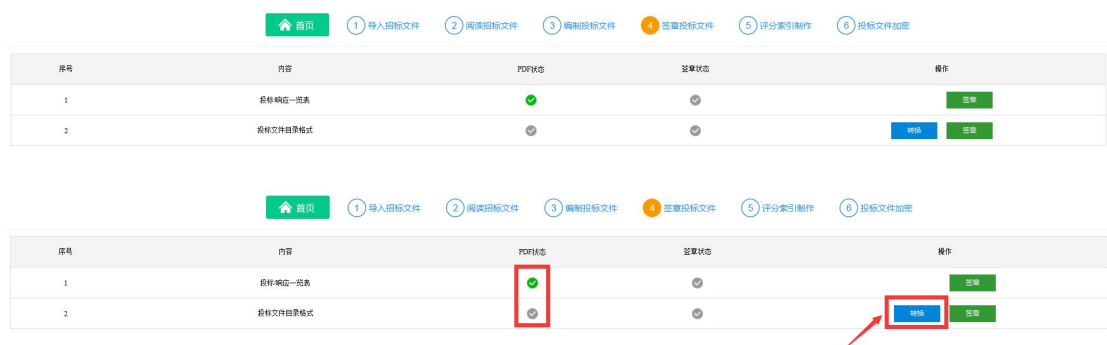
第三步：编写完成，如下图所示，状态一栏为绿色对勾，说明文件已保存。方可进行下一步。



序号	内容	说明	状态	操作
1	投标响应一览表	请填写完整填写投标一览表内容，包括投标报价等重要信息。	✓	编辑
2	投标文件目录格式	请仔细核对投标文件正文模板，按需求进行编制，可直接编辑，也可下载到模板编辑完成后上传，需注意正文必须设置标后书签。	✓	下载模板 编辑 上传
3	其他附件		✓	编辑

7.5 签章投标文件

第一步：将招标文件正文换为 PDF。如下图所示，点击操作一栏的【转换】按钮，耐心等待转换完成之后方可进行电子签章。

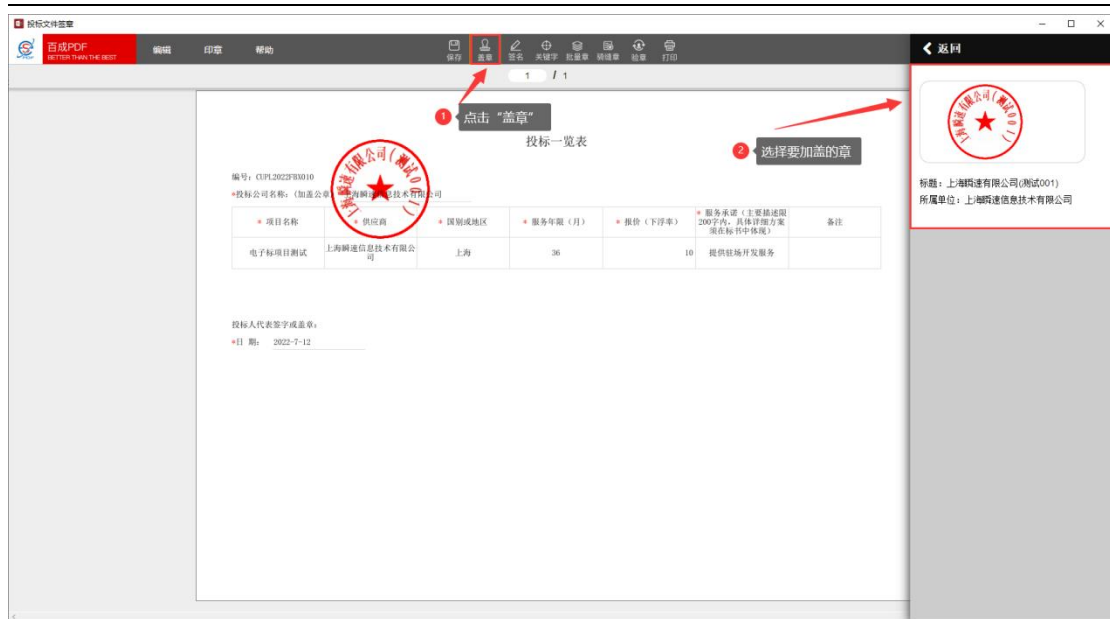


序号	内容	PDF状态	签章状态	操作
1	投标响应一览表	✓	⊙	签章
2	投标文件目录格式	⊙	⊙	转换 签章

序号	内容	PDF状态	签章状态	操作
1	投标响应一览表	✓	⊙	签章
2	投标文件目录格式	⊙	⊙	转换 签章

将文件转换为 PDF

第二部：文件签章，点击【签章】按钮，如下图所示，点击电子签章，用户输入密码之后点击【签名】方可进行签章。



文件签章

7.6 评分索引制作

需要将评分办法中所对应的投标文件的每个章节关联起来, 评审专家在评审时可更快速的进行阅读评审。



制作评分索引

7.7 投标文件加密

点击操作一栏的【开始打包】，进行文件打包加密。



打包成功后显示如图所示：

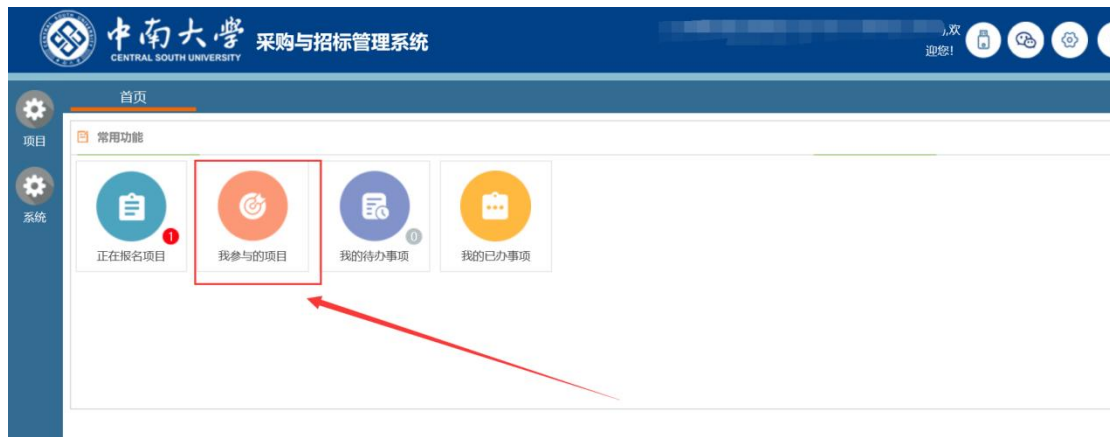


文件加密

8. 投标响应文件递交

供应商使用账号登录进入系统，在【我参与的项目】中找到报名的项目，点击导航栏【下载文件、响应】，上传投标文件。开标时间开始之前供应商可以“撤回文件”或者“重新上传”

‘下载回执’是上传招标文件成功后返回的成功标志



9. 模拟解密

模拟解密仅检查当前环境是否满足解密要求，不加载上传的任何文件，为保证开标/唱价能正常进行，开标前（投标截止之前）**必须**完成模拟解密，否则不能进行下一步（参与开标）

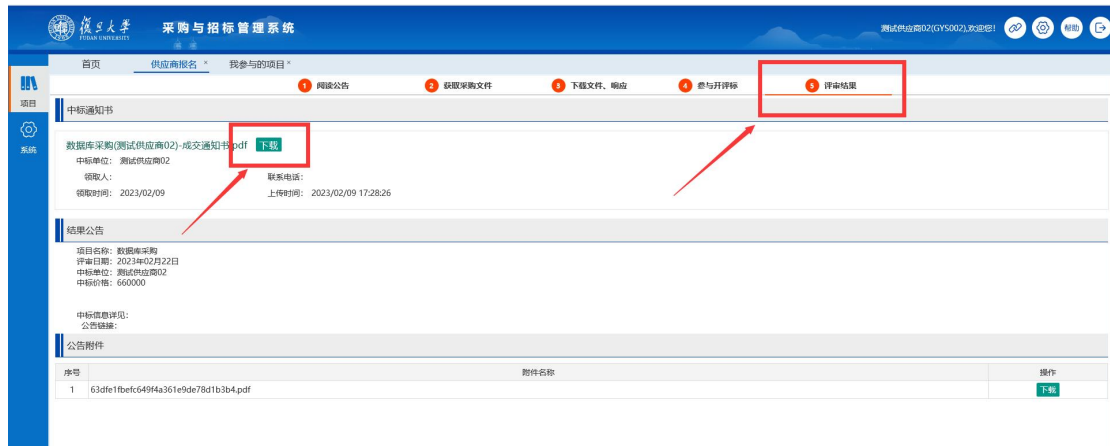
递交响应文件 递交截止时间: 2024/03/25 12:04 倒计时: 00天01小时29分钟10秒

序号	内容	状态	操作
1	上传投标文件	[001]工程电子招标投标测试项目(工程电子招标投标测试项目-请勿删除及审核)-上海瞬速信息技术有限公司(测试1)(已加密).enc 2024/03/25 10:33:50	撤回文件 重新上传
2	下载回执		下载回执
3	模拟解密	模拟解密仅检查当前环境是否满足解密要求，不加载上传的任何文件，为保证开标/唱价时能正常进行，建议进行模拟解密。	模拟解密
4	模拟签章	模拟承诺澄清签章，此处如不能正常签章，会影响二次报价和评标正常进行，请及时联系系统管理员	模拟签章

ⓘ 特别注意事项:

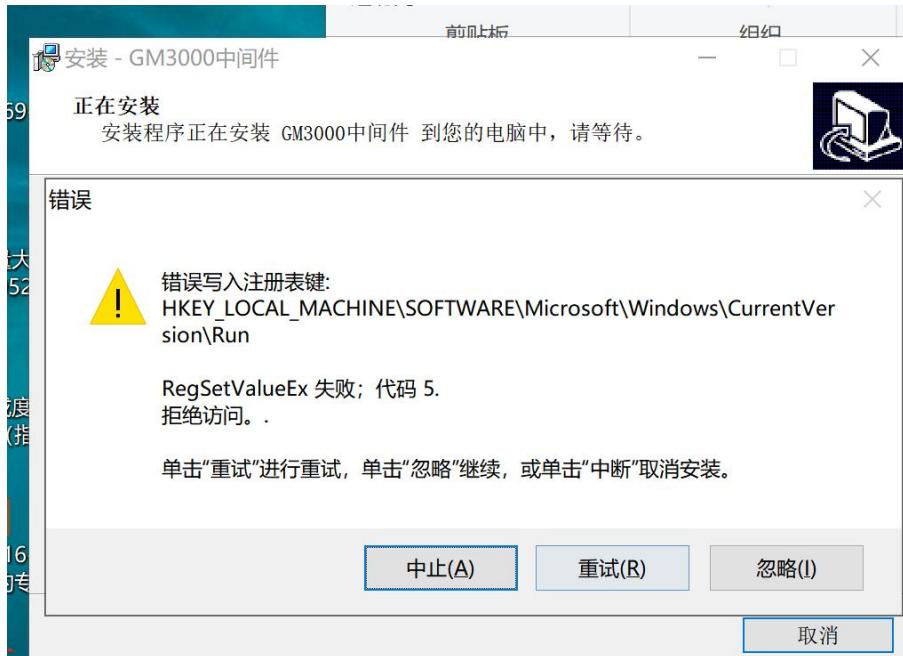
10. 中标通知书下载

进入系统，在“**我参与的项目**”功能中找到报名的项目，对于中标的项目，点击评审结果，可在此下载《成交通知书》，具体如下图。



11. 投标客户端常见问题汇总

11.1 投标客户端安装失败



问题简介： 投标客户端安装失败，比如写注册表注册某个dll 提示拒绝访问。

问题原因： 当前操作员没有管理员权限。

解决办法： 首先将 360 等安全工具退出，将已安装的投标工具软件卸载，然后进行重新安装，在安装工具时，右键-选择【以管理员身份运行】即可

11.2 NET Framework 版本 4.0

问题简介： 投标客户端安装失败，提示需要.NET Framework 版本 4.0。

问题原因： 程序安装时会自动检测安装.NET4，一般不会出现这种问题，出现的都是个别 32 位的电脑。

解决办法： 下载安装后重启电脑。

11.3 解析文件失败



问题简介：提示“此实现不是 Windows 平台 FIPS 验证的加密算法的一部分”

问题原因：计算机配置->Windows 设置->安全设置->本地策略->安全选项下的“系统加密：将 FIPS 兼容算法用于加密、哈希和签名”被禁用。

解决办法：运行 regedit 打开注册表编辑器，找到注册表路径 \HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Lsa\FipsAlgorithmPolicy，将 Enabled 的数据改成 1。

11.4 “未将对象引用设置到对象的实例”的错误

问题原因：暂未找到，估计是安装时出现的问题。

解决办法：投标客户端卸载重装，安装时关闭 360 等杀毒软件，并以管理员身份运行。

11.5 System.Reflection.TargetInvocationException，调用的目标发生异常

问题简介：第三步编制投标文件中，点击投标文件正文的编制会报“System.Reflection.TargetInvocationException，调用的目标发生异常。”的错误，或出现其他问题导致正文编制无法正常使用。

问题原因：电脑上没有安装 Office Word 或 Office Word 安装有问题导致无法正常引用到。

解决办法：不在投标客户端中编制，直接在本地编好投标文件后上传。

11.6 未将对象引用设置到对象的实例

问题简介：第四步签章投标文件中，点击签章按钮提示“未将对象引用设置到对象的实例”，出现前面的问题后，第五步关联评标索引也会出现这样的情况。

问题原因：签章软件没有安装，或安装了但签章的组件没有注册。

解决办法：签章软件卸载重装，安装前先关闭 360 等杀毒软件。

11.7 签章时程序闪退

问题简介：第四步签章投标文件时，输入密码确认签章时程序闪退。

问题原因：可能是 360 等杀毒软件的拦截。

解决办法：关闭所有杀毒软件，如果还不行，那就换一个电脑

再试。

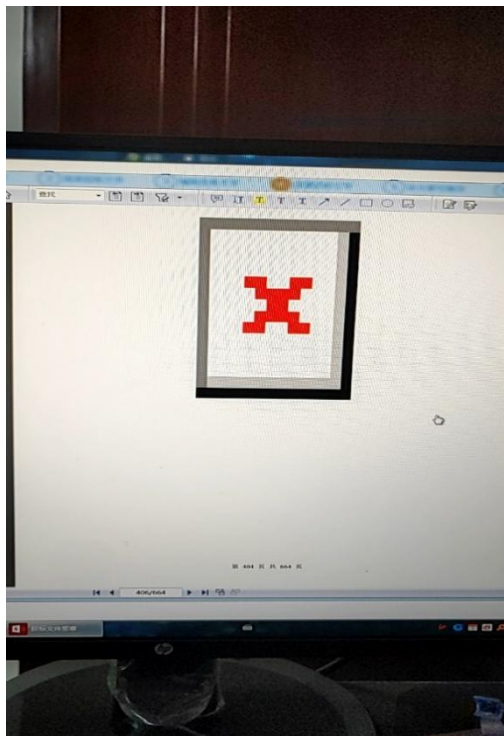
11.8 签章时看到的文件与上传的不一致

问题简介：第四步签章投标文件时发现文件和上传时的不一样，目录对应不上，页码也不对。

问题原因：投标文件正文是上传的 pdf 文件，上传后在下一步又点了转换按钮，此时转的不是上传的 pdf 而是之前存在的 word。

解决办法：重新上传 pdf 格式的正文，上传后不用再点转换，直接签章即可。

11.9 文件图片显示异常



问题简介：第四步签章投标文件时发现有的图片没转换出来，显示的是个红色的叉号。

问题原因：可能是 word 中样式的问题造成转换的组件没转出来，没有拿到出现这种情况的文件，无法重现出来，不清楚具体

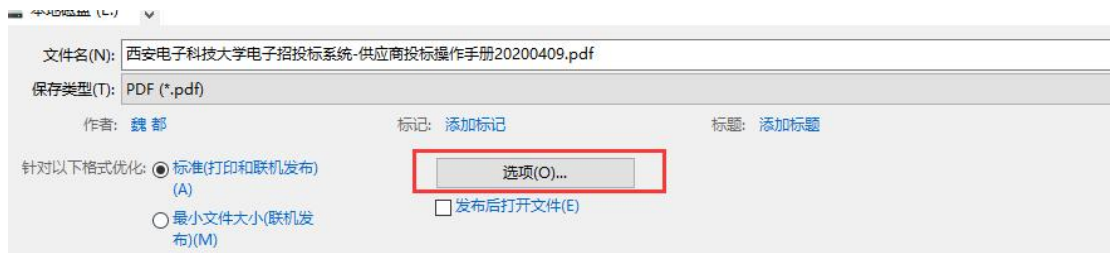
是什么原因造成的。

解决办法：

1、office 工具的操作：投标文件制作完成后，将文件打开，点击另存为 PDF,点击【选项】，选择创建书签时使用，将 PDF 添加书签。然后将 pdf 文件上传至投标文件制作工具，然后在签章投标文件时，投标文件正文不要点击转换，直接点击签章，进行电子签章。

2、Wps 的操作：

<https://www.wps.cn/learning/course/detail/id/1517.html>





11.10 关联索引时未显示目录

问题简介：第五步评分索引制作时发现投标文件正文的索引只有一个“投标文件正文”。

问题原因：pdf 正文没有书签，签章时已经给出提示，“投标文件正文”书签是系统默认添加的。

解决办法：如果投标文件正文上传的是 word，则是 word 中没有加标题书签；如果上传的是 pdf，则是转换 pdf 时没有添加标题书签的设置。

11.11 无法删除索引

问题简介：第五步评分索引制作时删除索引没有反应，点击定位也定位不了。

问题原因：原来关联过一次索引，然后重新生成的正文再次关联的索引，定位或删除之前的索引会出现这种情况。

解决办法：系统程序问题，重新上传 pdf 或转换 pdf 时之前的索引没有清除，点删除看着没反应其实已经删除了。

11.12 没有第六步投标文件加密。

问题原因：屏幕分辨率太小，或缩放比例大导致第六步隐藏了。

解决办法：调大分辨率；第五步后面，贴着右侧边框的地方有

一个向下的箭头，点击可以看到第六步。

11.13 错误码：0x0B000415”。

问题简介：最后一步打包加密投标文件失败，提示“文件加密失败，对数据对称加密失败，错误码：0x0B000415”。

问题原因：驱动程序没有安装好。

解决办法：先卸载驱动程序，如果提示重启就重新启动，安装前需关闭所有杀毒软件。

11.14 错误码：0x0B000004”。

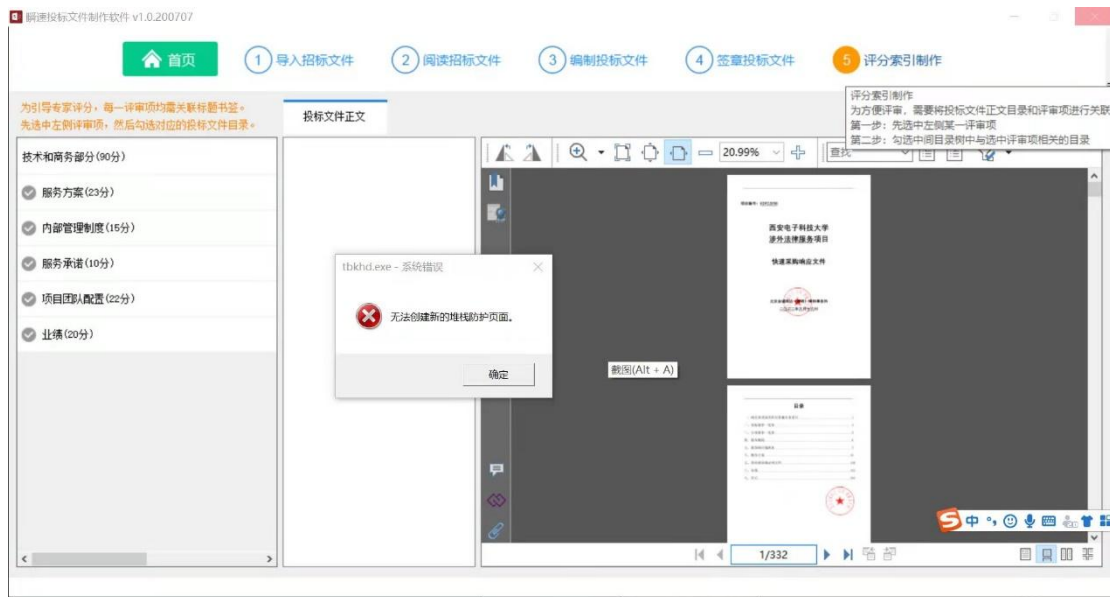
问题简介：最后一步打包加密投标文件失败，提示“封装数字信封失败，服务提供者参数类型错误，错误代码 0x0B000004”。

问题原因：1、可能是 CA 驱动程序安装有问题。2、可能和其他驱动冲突，银行驱动或其他 CA 驱动。

解决办法：1、先在控制面板的程序里看看有没有 GM3000，没有先安装再试打包。2、regedit 调出注册表，找驱动注册表的位置（64 位的是“计算机 \HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\Cryptography\Defaults\Provider”，32 位的是“计算机 \HKEY_LOCAL_MachINE\SOFTWARE\Microsoft\Cryptography\Defaults\Provider”），如果 Provider 下缺少 Longmai 或 Longmai mToken GM3000 CSP V1.1，则卸载 GM3000 后重装，提示重启就重启后再试打包。3、如果上面描述的都正常，那就是驱动冲突，

Provider 下除了 Longmai 和 Microsoft 开头的驱动不能删,其他的驱动注册表从头开始删一个试一次打包,直到正常打包。4、导出未加密文件换个电脑打包。

11.15 无法创建新的堆栈防护页面



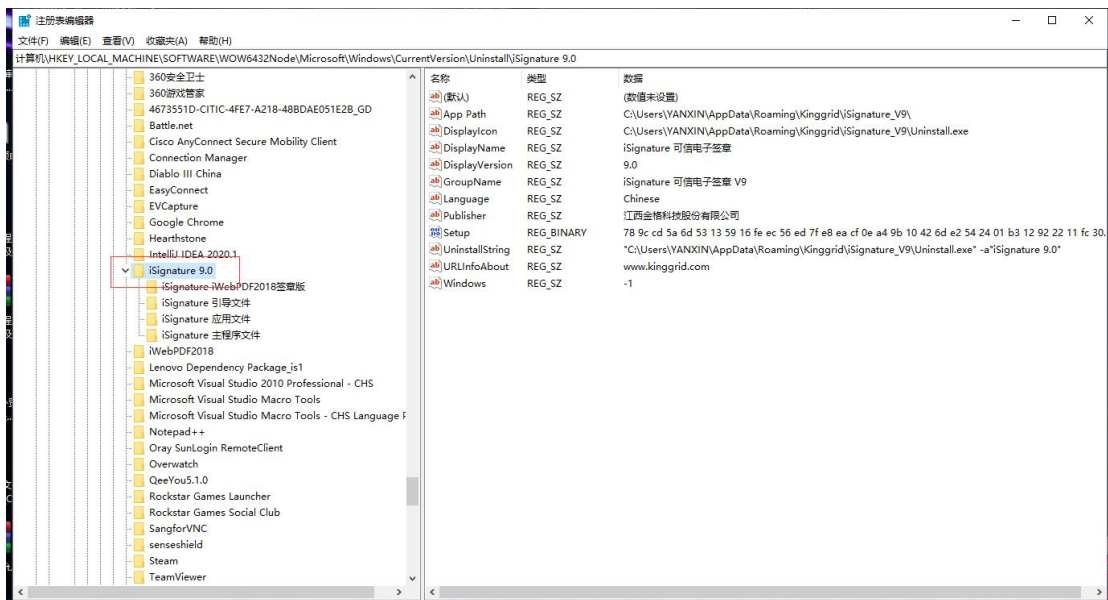
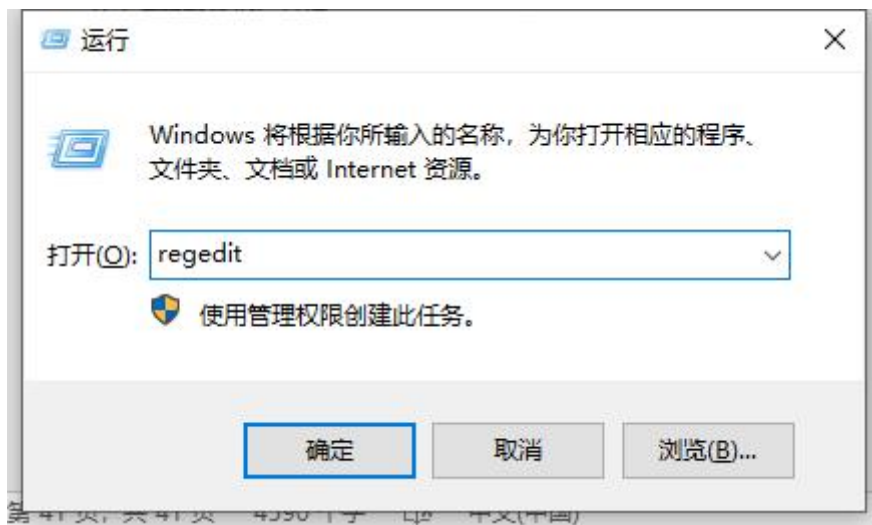
暂未找到具体原因,但是出现此问题的供应商可以通过将投标文件大小缩小来解决。

11.16 签章软件无法卸载

此问题原因为注册表未删除。

解决办法: 使用 win + R 运行 regedit 打开注册表 , 计算机 \HKEY_LOCAL

MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\NjiSignature 9.0,将此目录全部删掉,再进行卸载。



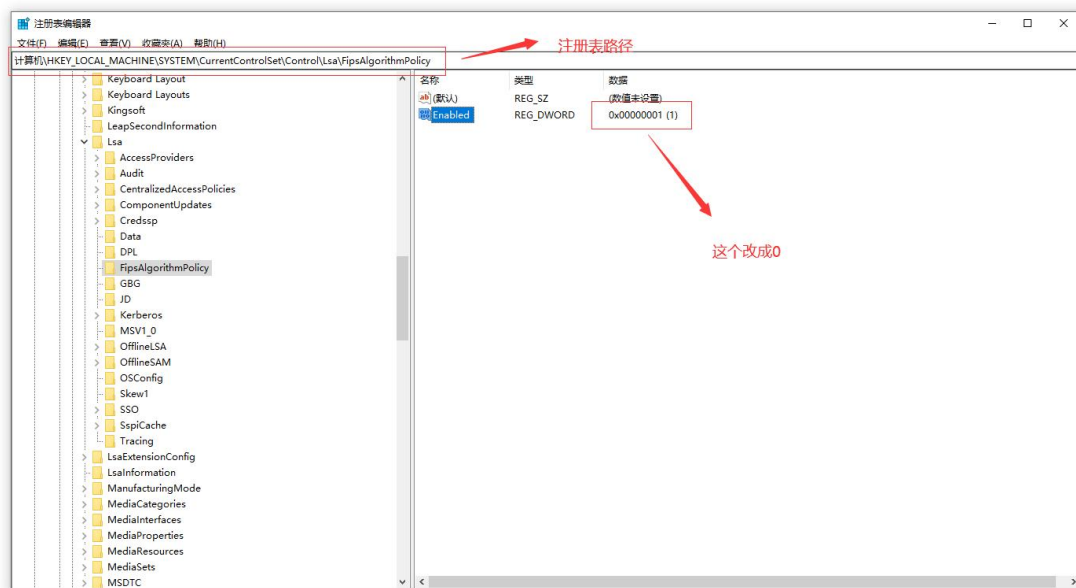
11.17 此实现不是 Windows 平台 FIPS 验证的加密算法的一部分

解决办法：使用 win + R 运行 regedit 打开注册表，计算机

\HKEY_LOCAL

MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Lsa\FipsAlgorithm

Policy，将此目录下的 Enabled 的数据值改为 0.



11.18 投标工具无法更新

问题简介： 投标工具更新时提示系统找不到指定的文件

问题原因： 程序问题。

解决办法： 卸载重新安装最新的，如果卸载不掉，给供应商远程将自己本地的投标文件制作工具 安装文件 复制到供应商目录下，再重新卸载

12. 采购与招标管理系统常见问题汇总

12.1 模拟解密时一直提示下载驱动

问题简介： 已经安装过 CA 驱动程序，每次点击模拟解密时都会下载驱动程序，提示需要安装，安装后还是这样。

问题原因： IE 浏览器安全设置问题，控件被拦截。

解决办法： 1、调出 IE 浏览器 Internet 选项，在安全中添加受信任站点。2、如果 1 不行，调出管理加载项，显示所有加载项，找到山东 CA 代码签名权威下的 CAsSecurityClient Class 和江西金

格科技股份有限公司下的 iStyle PDF Document，右键查看详细信息中设置在所有站点上允许。3、如果 CA 驱动和签章软件都安装了，而且都正常的情况下没有 2 中描述的两个控件，原因是 IE 禁用控件了，启用即可。4、新版的投标工具如果上述步骤都不行的话，就将投标文件制作工具卸载，然后关闭所有的浏览器，重新安装投标文件制作工具。

12.2 投标文件上传时提示“数据丢失”

问题简介：供应商多次上传投标文件时都提示“检测到文件上传过程中出现数据丢失的情况，可能会造成开标时无法解密，请重新上传！”

问题原因：Socket 连接超时，可能是客户端网络不太好，也可能是服务端。

解决办法：多尝试几次。

12.3 模拟解密失败

问题简介：模拟解密时提示“拆解数字信封失败，未发现证书，请关闭页面后重试”。

问题原因：此问题原因较多，签章驱动损坏、使用了错误的 key、key 已过期等。

解决办法：先查看 ie 设置内容管理中证书的信息，是否有已过期的证书信息，有的话就删除，然后将投标文件重新打包加密后上传。